

Commissione: Mentoring

Anno Accademico	2023-2024
Membri della commissione	Clelia Fiondella – Maria Rosaria Viviano
Data riunione	25 luglio 2023 - 6 settembre 2023

Sezione 1: Obiettivi programmati (in coerenza con gli obiettivi del Dipartimento, del Presidio della Qualità e dei punti di attenzione di AVA3)

Elenco degli obiettivi e breve descrizione:

Si riportano di seguito **gli obiettivi che la Commissione Mentoring ha scelto di perseguire con priorità, nell'ambito di una più ampia e coordinata azione del Dipartimento e delle altre Commissioni** congiuntamente istituite con delibera del CdD del 24.7.2023:

A1.1) 100%: aumento degli iscritti regolari ai fini del costo standard (L; LMCU; LM)

A2.2) 50%: aumento della proporzione di studenti che si iscrivono al II anno nella stessa classe di laurea o laurea magistrale a ciclo unico avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. precedente

Si riportano di seguito i **Punti di interesse AVA 3 per i CdS**:

CdS 2.1.1 Le attività di orientamento in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti

CdS 2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo delle loro carriere e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere

CdS 2.3.1. L'organizzazione didattica [...] prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor

CdS 2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche

CdS 2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici

La Commissione Mentoring si occupa delle attività di orientamento in itinere, del tutorato rivolto a tutti gli studenti e del tutorato specializzato dedicato agli studenti con disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES).

Tanto premesso, la Commissione Mentoring, con particolare riferimento all'a.a. 2023-2024 definisce i seguenti obiettivi in linea con quelli del Dipartimento, del Presidio della Qualità e dei punti di attenzione di AVA3):

Mentoring 1.1: Potenziamento del servizio di Mentoring dedicato agli studenti iscritti ai CdS del Dipartimento, con particolare riferimento ai nuovi immatricolati e agli studenti della laurea triennale, volto a favorire la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti e la regolarità delle carriere

Mentoring 1.2: Consolidamento del servizio di Tutorato specializzato dedicato agli studenti con disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES).

Mentoring 1.3: Individuazione delle azioni più opportune per aiutare gli studenti nello sviluppo delle loro carriere e a operare scelte consapevoli, anche attraverso l'analisi degli esiti del monitoraggio delle carriere

Sezione 2: Azioni intraprese

Descrizione delle azioni intraprese

- 1) Supporto alla emanazione del bando del 13-7-2023 per la copertura di n. 25 posizioni per l'incarico di tutorato (su fondi ministeriali ex D.M. n. 198/2003)

Profilo richiesto: studenti di laurea magistrale in possesso di requisiti di merito e titoli anche extracurriculari;

Incarichi previsti per complessive n. 150 ore:

- attività di diagnostica e di monitoraggio;
- predisposizione di materiali informativi e formativi;
- attività di orientamento in itinere;
- potenziamento del servizio di tutorato;
- potenziamento del ruolo, delle competenze e dell'efficacia del servizio di tutorato.

- 2) Supporto alla emanazione del bando del 13-7-2023 per la copertura di n. 2 posti per l'incarico di tutorato specializzato dedicato agli studenti con disabilità, DSA e BES tutorato (su fondi ministeriali ex L. n. 17/1999)

Profilo richiesto: Dottorandi e Dottori di Ricerca in possesso della laurea in Economia

Incarichi previsti per complessive n.73 ore:

- attività di supporto didattico agli studenti con disabilità, DSA e BES, finalizzate al superamento degli esami di qualsiasi livello, nonché a predisporre l'elaborato per la prova finale
- attività di affiancamento degli studenti con disabilità, DSA e BES, finalizzate alla piena inclusione e partecipazione alla vita universitaria

- 3) Espletamento in data 6-9-2023 della procedura di selezione dei n. 25 tutor ex D.M. 198/2003 a fronte delle n. 37 domande pervenute

- 4) Espletamento in data 6-9-2023 della procedura di selezione dei n. 2 tutor specializzati

Sezione 3: Analisi dei risultati raggiunti punti di forza e criticità

(Breve descrizione in merito al raggiungimento degli obiettivi ed analisi di eventuali scostamenti rispetto a quanto programmato)

Rispetto all'obiettivo **1.1: Potenziamento del servizio di Mentoring**, sono stati selezionati n. 25 tutor, di cui n. 23 hanno accettato l'incarico.

È stato svolto un primo incontro a carattere formativo/organizzativo, in data 15-9-2023 finalizzato ad illustrare nel dettaglio le attività da svolgere. Inoltre, è stato predisposto un calendario dei giorni e degli orari in cui i tutor sono presenti in Dipartimento per incontrare gli studenti, nonché gli indirizzi e-mail ai quali inviare una richiesta di appuntamento. Il calendario è stato pubblicato sul sito del Dipartimento.

I tutor sono identificabili dagli altri studenti mediante apposito badge indossato durante l'orario di servizio, inoltre, sono presenti in diverse aree del Dipartimento (Ufficio Tutorato, spazi studio, Biblioteca).

Punti di forza: maggiore numero di tutor disponibili rispetto all'a.a. 2022-2023, con possibilità di offrire un servizio potenziato a più studenti.

Criticità: difficoltà a raggiungere/coinvolgere gli iscritti che non frequentano il Dipartimento; limitata disponibilità di tutor didattici competenti nelle diverse aree scientifico-disciplinari che caratterizzano l'offerta formativa

Rispetto all'obiettivo **1.2: Consolidamento del servizio di Tutorato specializzato**, sono stati selezionati n. 2 tutor ed entrambi hanno accettato l'incarico.

È stato svolto un primo incontro a carattere formativo/organizzativo, in data 15-9-2023 finalizzato ad illustrare nel dettaglio le attività da svolgere. Inoltre, è stato predisposto un calendario dei giorni e degli orari in cui i tutor specializzati sono presenti in Dipartimento per incontrare gli studenti, nonché gli indirizzi e-mail ai quali inviare una richiesta di appuntamento. Il calendario è stato pubblicato sul sito del Dipartimento.

I nominativi e i recapiti dei tutor specializzati sono stati prontamente trasmessi al Centro Inclusione Disabilità di Ateneo (C.I.D.) che si occuperà, fra le altre cose, della formazione specialistica

Punti di forza: continuità e accuratezza del servizio che viene assicurato attraverso il costante coordinamento fra il delegato di Ateneo alla disabilità, il C.I.D., il delegato di Dipartimento e i tutor specializzati.

Criticità: ritrosia da parte di taluni studenti ad iscriversi al servizio o alla presa di coscienza di bisogni speciali

Sezione 4: Azioni da intraprendere

(Descrizione delle azioni da intraprendere alla luce degli scostamenti individuati)

Rispetto all'obiettivo **1.1: Potenziamento del servizio di Mentoring**, saranno valutate iniziative volte a comunicare in modo più efficace i contenuti del servizio di Mentoring

Rispetto all'obiettivo **1.2: Consolidamento del servizio di Tutorato specializzato**, saranno promossi incontri "one to one" per illustrare nel dettaglio il ruolo del servizio di tutorato specializzato.

Rispetto all'obiettivo **Mentoring 1.3: Individuazione delle azioni più opportune** da intraprendere per il futuro, saranno analizzati attentamente gli esiti del monitoraggio delle carriere

Capua, 15.9.2023

La Commissione

prof. Clelia Fiondella

delegata alla Disabilità e al Mentoring

dott. Maria Rosaria Viviano

componente Commissione Mentoring