

Servizio di Mentoring

Che cosa è

È un *metodo di formazione* basato su una relazione “uno a uno” tra un soggetto con più esperienza (tutor-mentore) e uno studente. Ha lo scopo di sviluppare nell’allievo competenze in ambito formativo, lavorativo e sociale. Si attua attraverso un percorso di apprendimento guidato. È un metodo utile, fra l’altro, a prevenire l’abbandono degli studi.

Il servizio di *Mentoring* include attività di Orientamento e Tutorato e fornisce informazioni utili al corretto svolgimento del percorso universitario. Altresì, il servizio offre un supporto per la preparazione degli esami di profitto, finalizzato ad evitare rallentamenti della carriera universitaria.

Il servizio di *Mentoring* si svolge sia nella fase di accesso all’Università (*in ingresso*), sia durante gli studi e per tutta la permanenza presso il Dipartimento (*in itinere*).

L’Orientamento *in ingresso* prevede l’illustrazione dell’offerta formativa, dettagli sui servizi forniti dall’Ateneo e dal Dipartimento, sulle modalità di iscrizione, eccetera.

Il Tutorato *in ingresso* prevede lo svolgimento di attività di recupero rivolte agli studenti che hanno mostrato lacune nelle conoscenze di base in occasione dei test di autovalutazione, da svolgersi attraverso colloqui con i tutor e somministrazione di materiale didattico *ad hoc*.

L’Orientamento *in itinere* prevede l’erogazione di informazioni sugli aggiornamenti all’offerta formativa, sulle iniziative di Ateneo e di Dipartimento, sulle deliberazioni degli organi collegiali in merito a questioni che interessano gli studenti, eccetera.

Il Tutorato *in itinere* è di due tipologie.

La prima tipologia è il tutorato *didattico* attraverso il quale si intende fornire un metodo di studio che tenga conto anche delle attitudini personali per affrontare in modo adeguato le discipline previste dall’offerta formativa.

La seconda tipologia è il tutorato per *attività integrative*. Le attività di tutorato integrativo hanno l’obiettivo di fornire una serie di utili indicazioni.

A chi è rivolto

A tutti gli studenti iscritti ad uno dei corsi di laurea triennali e magistrali del Dipartimento, con particolare riguardo a quelli che necessitano di delucidazioni e a coloro che hanno incontrato difficoltà nel superamento di uno o più esami del proprio piano di studio.

Agli studenti con disabilità è riservato un servizio di tutorato specializzato.

Da chi è svolto

Il servizio è erogato da tutor di due tipologie.

Il tutor *didattico* (che di regola è un dottorando), fra le altre cose, può:

- fornire spiegazioni e/o chiarimenti su singoli insegnamenti;
- aiutare gli studenti nello svolgimento delle esercitazioni;
- offrire assistenza nella predisposizione della tesi di laurea.

Invece, la figura del *tutor per attività integrative* è ricoperta da studenti iscritti ai corsi di laurea magistrale del Dipartimento. In questo caso il tutor può dare chiarimenti sull'offerta didattica, sull'erogazione dei corsi, sull'orario di ricevimento dei docenti, sul materiale didattico e, più in generale, sulle risorse e i servizi dell'Ateneo e del Dipartimento che interessano gli studenti.

Come è organizzato

Il servizio è coordinato da un docente del Dipartimento che, attraverso un colloquio con lo studente, individua quali sono le sue esigenze e lo indirizza al tutor di riferimento.

I tutor programmano uno o più incontri durante i quali erogano le informazioni/spiegazioni e, all'occorrenza, verificano anche il grado di apprendimento raggiunto.

I tutor sono, a turno, disponibili tutti i giorni dal lunedì al venerdì, secondo gli orari fissati in un calendario pubblicato periodicamente sul sito del Dipartimento.

Nel calendario è indicata l'ubicazione dello *sportello* presso il quale i tutor incontrano gli studenti.

Coloro che desiderano accedere al servizio o che vogliono saperne di più possono mettersi in contatto con il referente (prof. Clelia Fiondella) o con i tutor, scrivendo una e-mail all'indirizzo istituzionale.