

Relazione della Commissione Paritetica Docenti – studenti *ex art.13 D.Lgs.n.19/2012*

Denominazione del Dipartimento o Scuola: Dipartimento di Economia

Corso di Laurea: Economia Aziendale (L18 - IdSua: 1501625)

Struttura e Sede: unica / Capua, Corso Gran Priorato di Malta, n. 1

Presidente: dott. Tuccillo Prof. Danilo

Componenti: dott. Nocerino Prof. Ottavio;

dott. D'Ambra Prof. Antonello;

dott. Patriarca Prof. Camillo;

Signor Panaro Carmine;

Signor De Simone Emanuele;

Signor Ciaramella Sebastiano;

Signor Pennini Giovanni

Dati di riferimento (per Dipartimenti e/o Corso di studio):

- Rapporto di riesame 2014 (Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento);
- Scheda SUA-CdS (Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA.CdS)
- Tasso di superamento degli esami;
- Tasso di abbandono;
- Media Voti per esame;
- Risultati Opinione Studenti (Analisi dei report, da cui si possono desumere proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato); analisi e proposte su gestione ed utilizzo dei questionari,
- Indicatori FFO A1 (Studenti iscritti regolari nell'a.a. 2010/11 che abbiano conseguito almeno 5 crediti nel 2011) e A2 (Rapporto tra CFU effettivamente acquisiti nel 2011 e CFU previsti per gli studenti iscritti nell'a.a. 2010/11) (L.1/2009, art.2 comma 1) dei CdS
- Dati AlmaLaurea (<https://www.almalaurea.it>).

N.B.: per il corrente a.a., in mancanza dei dati relativi al Tasso di superamento degli esami, al tasso di abbandono, alla media voti per esame ed agli indicatori FFO A1, la presente relazione farà riferimento ai dati aggiornati al 31.12.2014.

a) Esito del monitoraggio degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singoli CdS e di struttura e valutazione complessiva dell'offerta formativa e della qualità della didattica anche in relazione ai risultati ottenuti nell'apprendimento, in rapporto alle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, nonché alle esigenze del sistema economico e produttivo (Testo libero – utilizzare meno di 5000 caratteri, spazi inclusi):

Per il corso di studi triennale in Economia Aziendale (IdSua: 1501625), gli obiettivi della didattica sono finalizzati a formare professionisti e dirigenti di imprese che potranno operare sia nel settore pubblico / istituzionale, sia in quello privato, nelle attività di gestione delle imprese, con particolare riferimento a quelle attive nei settori di produzione e scambio di beni. Al proposito, il corso evidenzia un buon grado di raggiungimento degli obiettivi didattici, anche in considerazione dei seguenti indici:

a) un tasso di abbandono consistentemente basso (3 % al secondo anno e 11 % al terzo)\*;

b) tasso di superamento degli esami negli insegnamenti caratterizzanti il corso di studio (in particolare, la gestione di aziende e degli enti pubblici ed i c.d. processi gestionali, ivi incluse le attività di controllo, in particolare di imprese a carattere familiare o, comunque, ristretto e la regolamentazione giuridica delle une e degli altri) pari a circa il 70 %, sebbene in calo rispetto alla rilevazione del precedente anno che registrava un tasso di superamento dell' 80 %\*;

c) una media voti per esame negli insegnamenti caratterizzanti superiore a 24/30, dove, anche in considerazione dei risultati del test di ingresso evidenziando carenze nell'area matematico-statistica come emerge dalla SUA del corrente a.a., la media voti più bassa viene registrata per gli esami della stessa area\*.

d) i voti estratti dal sito [www.almalaurea.it](http://www.almalaurea.it), dai quali risulta che il 94,4 % degli intervistati si dichiara soddisfatto del corso di laurea.

Per i primi tre indicatori a), b) e c), i dati sono relativi al 31.12.2014. Quanto al quarto indicatore d), il dato di questo anno si conferma migliorato rispetto a quello dell'anno passato.

\* Per il corrente a.a., in mancanza dei dati relativi al Tasso di superamento degli esami, al tasso di abbandono, alla media voti per esame ed agli indicatori FFO A1, la presente relazione farà riferimento ai dati aggiornati al 31.12.2014.

Esito del monitoraggio delle attività di servizio agli studenti comprese quelle di orientamento, tutoraggio e placement (Testo libero con indicatori quantitativi – utilizzare meno di 3500 caratteri, spazi inclusi):

Dal monitoraggio svolto con riguardo alle attività di servizio agli studenti – ivi inclusi anche i dati relativi all'orientamento, al tutoraggio ed al placement – si desumono i seguenti dati, tratti dagli indicatori rilevanti disponibili sul sito [www.almalaurea.it](http://www.almalaurea.it):

Docenti:

a) giudizi positivi – studenti: 91,16 %:

a.1) decisamente sì – studenti: 23,3 %.

a.2) più sì che no – studenti: 67,8 %

Infrastrutture (biblioteca ed aule informatiche):

a) giudizi positivi – studenti: 83,2 %:

a.1) decisamente sì – studenti: 32,1 %.

a.2) più sì che no – studenti: 51,1 %

Da tali dati emerge che:

a) la valutazione è complessivamente buona per le attività di servizio agli studenti, ivi incluse le attività di orientamento, tutoraggio e placement, come si desume dai pertinenti indicatori. Appare, anzi, decisamente migliorato di diversi punti percentuali il giudizio complessivo sugli studenti sui docenti.

b) per le altre infrastrutture – postazioni telematiche e biblioteca – la Commissione osserva che gli indicatori rilevanti raggiungono un giudizio complessivamente buono, contrariamente al passato, manifestando un trend in costante miglioramento rispetto ai precedenti a.a.

Confrontando tali dati con l'indicazione estratta dal sito [www.almalaurea.it](http://www.almalaurea.it) relativamente alla percentuale di laureati che si re-inscriverebbe allo stesso corso di laurea presso lo stesso Dipartimento - pari all' 75,6 % e, dunque, in sostanziale linea rispetto allo scorso a.a. - si desume un grado di soddisfazione complessiva piuttosto elevato dell'utenza studentesca.

Iniziative proposte per favorire e divulgare una politica di qualità svolta nei confronti degli studenti (Testo libero – utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi):

La Commissione ritiene di dover proporre, al fine del miglioramento di una politica della qualità nei confronti degli studenti, lo sviluppo, nei limiti delle possibilità legate alle infrastrutture telematiche del Dipartimento, un sempre maggiore progressivo uso di strumenti telematici, in particolare per l'attività di trasmissione delle conoscenze e di diffusione degli ausili didattici. Consiglia, in particolare, un attento monitoraggio dei risultati raggiunti dall'arricchimento degli strumenti didattici avvenuto nel corso dell'a.a. (c.d. quarto canale e sperimentazione di alcuni corsi in modalità telematica).

In aggiunta a questo, la Commissione ritiene di dover proporre, del pari, forme di pubblicità dei risultati buoni raggiunti dal Dipartimento mediante l'impiego, anche in tale caso, di strumenti telematici – dal lato della trasmissione delle informazioni – e di attivare, dal lato passivo della raccolta delle informazioni, una serie di strumenti telematici di “dialogo con gli studenti”.

In particolare, la Commissione propone di condividere, mediante i più opportuni strumenti divulgativi, la parte dei nuovi questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti relativa alla qualità dei servizi, ivi incluse le strutture e le infrastrutture, considerando anche le nuove

opportunità offerte dal sistema telematico di rilevazione delle opinioni degli studenti in via di attivazione.

Pareri sull'attivazione e la soppressione dei corsi di studio (Testo libero – utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi):

Sulla scorta dei dati precedentemente esposti e dei rilievi già formulati nei precedenti paragrafi di questa relazione, la Commissione ritiene l'offerta formativa erogata per l'a.a. in corso valida ed efficace rispetto agli obiettivi formativi attesi e conclude, quindi, nel senso di non dover esprimere alcun parere in ordine alla soppressione o all'attivazione dei corsi di studio.

Proposta al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e l'efficacia della struttura didattica ivi compresa la eventuale indicazione di nuovi indicatori per la valutazione dei risultati raggiunti nella didattica e nell'attività di servizio svolta a favore degli studenti (Testo libero con eventuali indicatori quali/quantitativi - utilizzare meno di 5000 caratteri, spazi inclusi):

La Commissione ritiene di dover proporre al Nucleo di Valutazione, al fine del miglioramento e della efficacia della struttura didattica,

a) la creazione di una serie di servizi telematici alla didattica. Ed invero, tale iniziativa muove dalla constatazione della sempre maggiore rilevanza ed importanza, anche in termini di trasmissione delle conoscenze e di verifica dei risultati di apprendimento, delle moderne tecniche di comunicazione telematica. Prendendo le mosse da tale dato della realtà empirica, appare opportuno un potenziamento della capacità di trasmissione delle conoscenze e, altresì, di “dialogo” con gli studenti.

b) in termini di miglioramento della qualità della didattica, i superiori risultati esposti nella presente relazione inducono, peraltro, la Commissione a non formulare proposte di miglioramento, salvo che per l'area matematico-statistica. Al proposito e richiamati sia il numero di carenze registrate nei test di ingresso che la media voto per esame nell'area in questione nonostante l'elevato tasso di superamento dell'esame, la Commissione propone di attivare le forme di contatto istituzionali con le Direzioni provinciale della P.I. e dei singoli istituti della Provincia, onde far presente l'esigenza di una migliore formazione di base, come segnalato peraltro nel rapporto di riesame del Corso di laurea per l'a.a. 2011 / 2012.

c) quanto ai nuovi indicatori, la Commissione ritiene di dover proporre al Nucleo di Valutazione una più intensa utilizzazione dei dati disponibili sulla banca dati [www.almalaurea.it](http://www.almalaurea.it) e, in particolare, degli indicatori relativi al collocamento lavorativo degli studenti.