



---

# MENTORING

---



● Università  
● degli Studi  
della Campania  
*Luigi Vanvitelli*

CCdSS del 21 gennaio 2025

*prof. Clelia Fiondella*

*Dott. Maria Rosaria Viviano*

Cosa è?

# MENTORING

È un **metodo di formazione** che serve a sostenere la qualità dell'apprendimento e dell'insegnamento.

È basato su una **relazione di fiducia** tra un soggetto-mentore (con più esperienza) e un allievo, detto anche «mentee».

Ha lo scopo di sviluppare nell'allievo **competenze** in ambito formativo, lavorativo e sociale.

Si attua attraverso un percorso di **apprendimento guidato**, di miglioramento continuo e di integrazione all'interno della struttura.

## Tasso di abbandono entro il primo anno - **MUR**

Dipartimento di Economia

Anno Accademico	TA_Male (%)	TA_Female (%)	TA_TOT (%)
2022-2023	7,3 (*)	7,0 (*)	7,1 (*)
2021-2022	8,3	7,9	8,1
2020-2021	7,3	7,2	7,2
2019-2020	6,2	6,1	6,1
2018-2019	6,5	6,5	6,5

### tasso di abbandono in aumento

*in crescita già dal 2018 (ISTAT),  
solo in parte spiegato dall'effetto «Covid»*

(\*) dato provvisorio

Fonte: <https://dati-ustat.mur.gov.it>

Le **cause** dell'**abbandono** degli studi universitari sono molteplici.

Vi sono alcune **motivazioni di carattere ricorrente** nelle analisi statistiche: mancato ricorso ad attività di orientamento/mentoring, ambiente universitario poco attrattivo, difficoltà economiche, scarse prospettive lavorative, distanza (...).

Si registra una crescita dell'incidenza di **cause di carattere psicologico** e, in particolare, **stress percepito** e condizioni di **salute mentale**.

Ciò pone nuove sfide alle Università: non solo formazione tecnica, ma sviluppo strutturato di **competenze trasversali** (gestione stress, intelligenza emotiva ...)

Tasso di abbandono entro il primo anno (LT, LM, CU) - **Ateneo**

Anno Accademico	TA_TOT (%)
2022-2023	<b>18,64%</b>
2021-2022	<b>19,38%</b>
2020-2021	<b>19,43%</b>

**tasso di abbandono in diminuzione**

*nell'ultimo triennio censito*

Fonte: Bilancio Unico di Ateneo (2021, 2022 e 2023)

Tasso di abbandono entro il primo anno (LT, LM) - **Dipartimento**

Anno Accademico	Immatricolati	Non rinnovano (LT)	Non rinnovano (LM)	Totale A	% TA
<b>2023-2024</b>	<b>674</b>	110	9	<b>119</b>	<b>18%</b>
<b>2022-2023</b>	<b>810</b>	140	16	<b>156</b>	<b>19%</b>
<b>2021-2022</b>	<b>756</b>	118	14	<b>132</b>	<b>17%</b>

Tasso di rinunce agli studi (LT, LM) - **Dipartimento**

Anno Accademico	Immatricolati	Totale Rinunce	% Rinunce
<b>2023-2024</b>	<b>674</b>	141	<b>21%</b>
<b>2022-2023</b>	<b>810</b>	242	<b>30%</b>
<b>2021-2022</b>	<b>756</b>	279	<b>37%</b>

**tasso di rinuncia  
agli studi in diminuzione**

*nell'ultimo triennio censito*

Fonte interna: Segreteria Studenti

In cosa consiste?

# MENTORING

**TUTORATO**  
*specializzato*

**TUTORATO**  
*ministeriale*

**ORIENTAMENTO**  
*in itinere*

*studenti*  
*disabili,*  
*dsa, bes*

*studenti*  
*in difficoltà*

*studenti*  
*(tutti)*

### **Commissione Mentoring (CM)** – *istituita con delibera CdD del 24.7.2023*

Delegata: Prof.ssa **Clelia Fiondella**

Docente: Dott.ssa **Maria Rosaria Viviano**

Tutor didattici e Tutor per attività integrative (\*)

### **Obiettivi di Didattica del Dipartimento cui la CM contribuisce**

- ✓ aumento degli studenti e dei laureati *in corso*
- ✓ proporzione di laureati complessivamente soddisfatti del Corso di Studio

### **Punti di interesse AVA 3**

- ✓ aumento della consapevolezza nelle scelte
- ✓ sviluppo delle carriere degli studenti
- ✓ predisposizione di iniziative volte a fronteggiare esigenze specifiche
- ✓ miglioramento dell'accessibilità a strutture/materiali (studenti disabili, dsa e bes)

## Obiettivi della CM per l'a.a. 2023-2024

### **Potenziamento del servizio di Mentoring**

- ✓ *con particolare riferimento ai nuovi immatricolati e agli studenti della LT, per favorire la consapevolezza delle scelte e la regolarità delle carriere*

### **Consolidamento del servizio di Tutorato specializzato**

- ✓ *dedicato agli studenti con disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)*

### **Individuazione delle azioni più opportune da intraprendere**

- ✓ *alla luce delle esperienze pregresse, delle criticità riscontrate e tenendo in debita considerazione gli esiti del monitoraggio delle carriere e l'evoluzione delle caratteristiche della platea studentesca*

## Risultati raggiunti (a.a. 2023-2024)

### Potenziamento del servizio di Mentoring

**2022** - reclutati n. **5 tutor** studenti LM per attività integrative (bando 13.7.2022)

**2023** - reclutati n. **23 tutor** studenti LM per attività integrative (bando 13.7.2023)

**2024** - reclutati n. **7 tutor** studenti LM per attività integrative (bando 18.3.2024)

**2024** - reclutati n. **5 tutor** dottorandi per supporto didattico (bando 18.3.2024)

**2024** - reclutati n. **11 tutor** studenti LM per attività integrative (bando 25.9.2024)

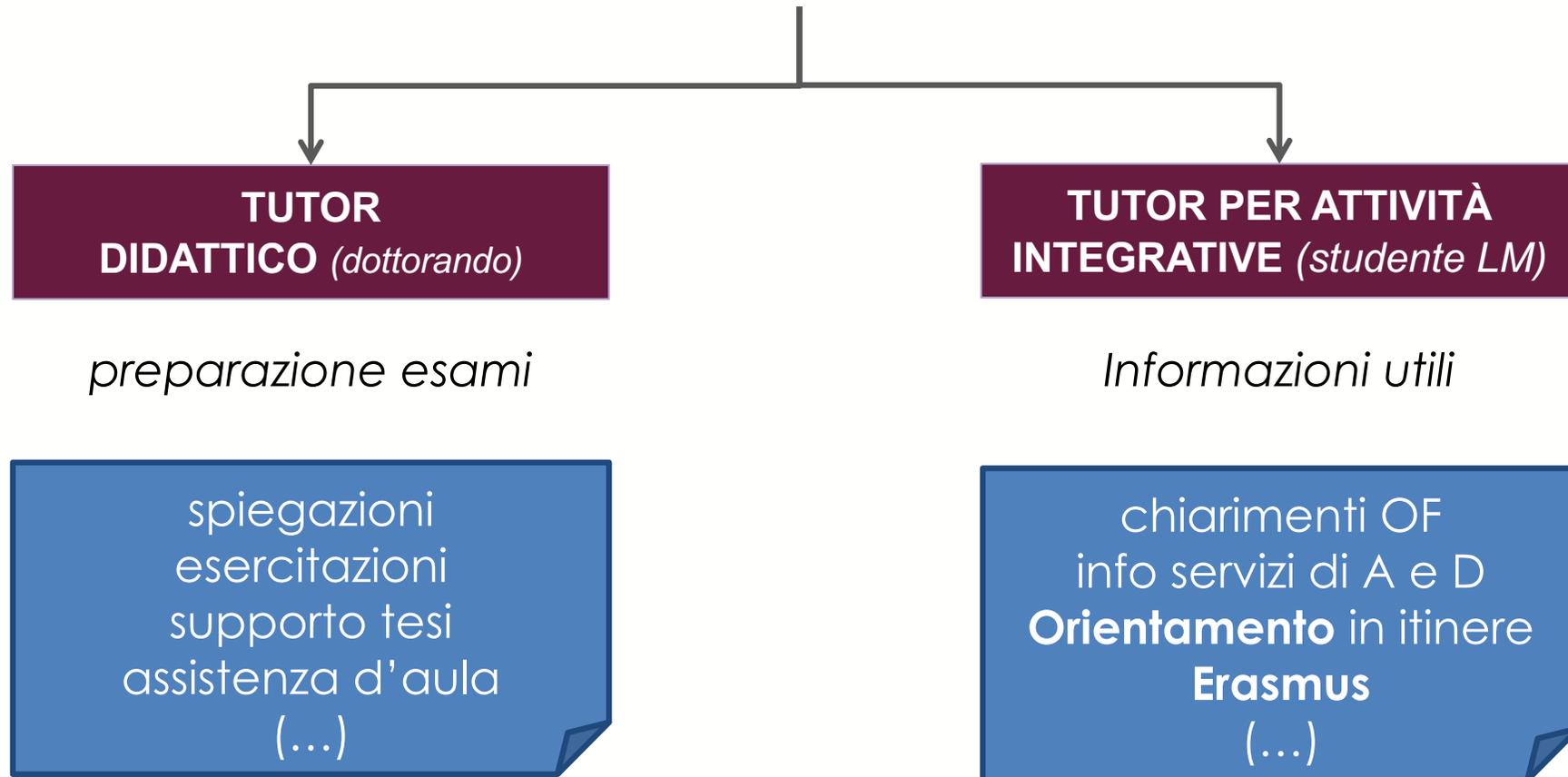
### Consolidamento del servizio di Tutorato specializzato

**2022** - reclutati n. **2 tutor specializzati** per disabilità, dsa e bes (bando 13.7.2022)

**2023** - reclutati n. **2 tutor specializzati** per disabilità, dsa e bes (bando 13.7.2023)

**2024** - reclutati n. **2 tutor specializzati** per disabilità, dsa e bes (bando 12.9.2024)

Il servizio di Mentoring presso il Dipartimento  
è coordinato dalla CM ed erogato da Tutor di due tipologie



## Risultati raggiunti (a.a. 2023-2024)

### Potenziamento del servizio di Mentoring

*supporto al processo di selezione dei tutor*

*formazione ciclica dei tutor tramite appositi incontri*

*organizzazione delle attività*

*pubblicazione calendari delle presenze e dei recapiti*

*attività di comunicazione*

*partecipazione agli eventi organizzati dal Dipartimento per promuovere OF*

*riconoscibilità dei tutor tramite **badge***

***questionario** somministrato a n. 100 studenti LT (il **20% dichiara di aver pensato di abbandonare**)*

### Consolidamento del servizio di Tutorato specializzato

*formazione di base dei tutor specializzati, con illustrazione del funzionamento del servizio*

*formazione avanzata dei tutor specializzati affidata al C.I.D. di Ateneo*

*organizzazione delle attività*

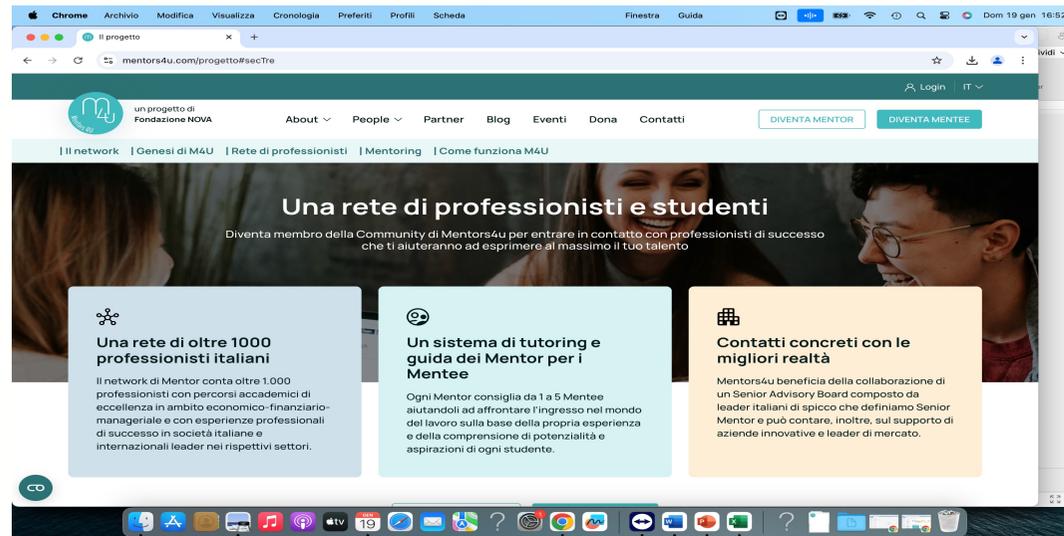
*pubblicazione calendari delle presenze e dei recapiti*

*promozione di incontri «one to one», per spiegare tutti i dettagli del servizio*

## Risultati raggiunti (a.a. 2023-2024)

(4 bis/4)

# Mentors4U



**Mentors4U – M4U** è il programma di Mentoring indipendente più grande d'Europa, interamente gratuito.

L'iniziativa è promossa nell'ambito di alcuni corsi della LM, attraverso brevi webinar tenuti dai referenti del network che intervengono da remoto.

Il Dipartimento e la CM collabora da **oltre un triennio** con il progetto, supportando le candidature degli studenti meritevoli (pagina web dedicata).

Possono candidarsi gli iscritti dal secondo anno (18.2 – 8.4, comunicazione esiti 10.6)

I *mentee* accedono a contenuti, iniziative, incontri e community della rete

## Risultati raggiunti (a.a. 2023-2024)

### Potenziamento del servizio di Mentoring

**punti di forza:** *mantenimento di un elevato numero di tutor disponibili, con possibilità di offrire un servizio potenziato a più studenti.*

**criticità:** *difficoltà a raggiungere/coinvolgere gli iscritti che non frequentano il Dipartimento.*

### Consolidamento del servizio di Tutorato specializzato

**punti di forza:** *continuità e accuratezza del servizio che viene assicurato attraverso il costante coordinamento fra il delegato di Ateneo alla disabilità, il C.I.D., il delegato di Dipartimento e i tutor specializzati*

**criticità:** *ritrosia da parte di taluni studenti ad iscriversi al servizio o alla presa di coscienza di bisogni speciali emergenti*

## Azioni da intraprendere

### Potenziamento del servizio di Mentoring

*iniziative di comunicazione*

*incontri ad hoc con gli studenti*

*visite alle strutture dipartimentali (potenziali studenti e neoiscritti)*

*promozione gruppi di studio (da incentivare in sede d'esame)*

*sensibilizzazione del corpo docente (natural mentoring)*

### Consolidamento del servizio di Tutorato specializzato

*incontri «one to one» (ulteriore promozione)*

### Individuazione delle azioni più opportune da intraprendere

*analisi monitoraggio carriere*

*analisi degli abbandoni*