



Dipartimento di Economia  
 Corso Gran Priorato di Malta, Capua  
 29.10.2019 - ore 9.30

## Dal controllo di gestione alla customer experience

### Descrizione

L'evento – a cura della Banca di Credito Popolare e del Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli" - rientra nell'ambito delle iniziative relative al Mese dell'Educazione Finanziaria. L'incontro è focalizzato sul controllo di gestione, sul Customer Relation Management e sulla Customer Experience, in linea con la Visione della Strategia Nazionale elaborata dal Comitato per la programmazione e il coordinamento delle attività di educazione finanziaria.

### Intervengono

Francesco Izzo  
 Direttore Dipartimento Economia  
 Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli

Mauro Ascione  
 Presidente BCP

Giuseppe Sannino  
 Vice Direttore Dipartimento Economia di Unicampania  
 Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli

Veronica Bertollini  
 Strategie, innovazione e marketing BCP

Francesco Chianese  
 Chief Lending Officer BCP

Contatti utili:  
 Giuseppe Sannino - [giuseppe.sannino@unicampania.it](mailto:giuseppe.sannino@unicampania.it);  
 Giovanni Zampone - [giovanni.zampone@unicampania.it](mailto:giovanni.zampone@unicampania.it)